

# Polityka bezpieczeństwa ochrony danych osobowych LeftHand zgodna z RODO 2018

LeftHand Sp. z o.o. dokłada staranności w zakresie ochrony Państwa danych osobowych. Chcemy zapewnić, że Państwa dane osobowe są zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiedzie się Państwo w jaki sposób wykorzystujemy Państwa informacje, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziecie Państwo tutaj także informacje o uprawnieniach, które przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez LeftHand Sp. z o.o.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom.

## I. Państwa dane osobowe i ich wykorzystywanie.

Ten rozdział Polityki zawiera informacje o celach i zasadach prawnych przetwarzania, zakresie wykorzystania oraz okresie przechowywania danych przez LeftHand.

### 1. Świadczenie usług.

Świadczenie usług przez LeftHand obejmuje następujące działania: udostępnianie elektronicznych wersji programów finansowo-księgowych i kadrowo-płacowych na kontach klientów, fakturowanie, pobieranie opłat, oferowania usług bezpośrednio (marketing bezpośredni).

#### Jakie dane osobowe przetwarzamy w związku ze świadczeniem naszych usług?

- Dane kontaktowe;
- Informacje o Twoim koncie abonenckim;

#### Do jakich informacji mamy dostęp?

LeftHand ma dostęp jedynie do danych, które zostały przez Ciebie udostępnione. Na etapie testowania naszych programów są to jedynie:

- adres email
- numer telefonu kontaktowego

Gdy staniecie się Państwo naszymi klientami komercyjnymi, to będziemy mieli dostęp do Państwa danych potrzebnych w procesie wystawiania faktur, czyli:

- adres siedziby Państwa firmy
- nazwa firmy, ważne gdy zawiera imię i nazwisko
- numer telefonu kontaktowego
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru faktury, przedłużenia abonamentu na korzystanie z programów LeftHand

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

Państwa dane osobowe otrzymane w momencie zostania klientem komercyjnym przechowywane są tak długo jak wymagają tego aktualnie obowiązujące przepisy prawne w zakresie przechowywania dokumentacji handlowej, w tym faktur VAT. Po wystawieniu faktury VAT do Państwa konta klienckiego możliwe będzie jedynie zanonimizowane tych danych za pomocą jednokierunkowego algorytmu szyfrującego MD5.

## **Czy udostępniamy Twoje dane?**

Dane osobowe udostępniane przez Ciebie wykorzystywane są jedynie na wewnętrzne potrzeby LeftHand, w tym na działania marketingowe i handlowe mające na celu zachęcić Państwa do zakupu innych usług oferowanych przez nas.

## **II. Masz kontrolę nad swoimi danymi**

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych przysługuje Ci:

### **prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:**

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych, tj. adresu e-mail w celu przesyłania przez LeftHand rachunków w formie elektronicznej;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych tj. adresu e-mail lub numeru telefonu w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących ofert handlowych LeftHand;

Możesz wyrazić albo cofnąć zgodę przez telefon, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownej;

### **prawo do wniesienia:**

- sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego;
- uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów LeftHand, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;

**prawo dostępu do Twoich danych**, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

**prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych**, jeśli Twoje dane znajdują się

w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

**prawo do usunięcia Twoich danych**, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane przez LeftHand, a LeftHand nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. przechowywanie dokumentacji księgowej, handlowej na podstawie innych ustaw i rozporządzeń;

**prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych** w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub dzwoniąc na naszą infolinię.

LeftHand w terminie 30 dni od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o kolejne 30 dni z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

### **III. Dane kontaktowe**

#### **Administrator danych osobowych.**

Administratorem Twoich danych osobowych jest LeftHand Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (03-301), przy ul. Jagiellońska 78/53, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000053140, NIP 9511992355,

#### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych.**

możesz skierować dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące swoich danych osobowych do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres e-mail: [info@lefthand.com.pl](mailto:info@lefthand.com.pl).

**W celu realizacji Państwa uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, skorzystaj z poniższych możliwości kontaktu.**

adres e-mail: [info@lefthand.com.pl](mailto:info@lefthand.com.pl),

poczta tradycyjna: LeftHand Sp. z o.o., ul. jagiellońska 78/53, 03-301 Warszawa,  
numer telefonu: (22) 427 36 69 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

#### **Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:**

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

## **V. Aktualizacje naszej Polityki**

Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z zakresu naszych usług oraz wymogów prawa, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.